

REGOLAMENTO INTERNO HOSPICE

- ◆ L'ingresso in Struttura per le visite ai pazienti, non ha limitazioni orarie, ma è consentita la presenza in camera di massimo due persone, è inoltre consentita la presenza di quattro persone dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15:30 alle ore 18:00. I familiari, per alternarsi, potranno utilizzare il salottino disponibile sul piano.
- ◆ È autorizzata la permanenza notturna ad un solo familiare con ingresso in Struttura entro e non oltre le ore 18:30.
- ◆ È opportuno evitare comportamenti che possano interferire con la libertà e il rispetto dei degenti, soprattutto durante le ore notturne.
- ◆ La camera assegnata al paziente all'inizio del periodo di degenza viene individuata sulla base delle disponibilità e di una razionale gestione dei posti letto. Per motivate ragioni gestionali, e in relazione a caratteristiche e bisogni particolari dei pazienti, durante il periodo di degenza potranno avvenire modifiche nell'assegnazione e quindi variazioni di stanza.
- ◆ I rapporti tra i pazienti, i familiari ed il personale della Struttura, devono essere improntati al reciproco rispetto e comprensione.
- ◆ Eventuali reclami potranno essere inoltrati, consegnando al Responsabile Qualità oppure al PAM un apposito modulo disponibile presso l'Area Acc.ne/URP. Il reclamo può essere inoltrato anche per posta elettronica all'indirizzo e-mail: urp@centroclnicosanvitaliano.it
- ◆ Il familiare autorizzato alla permanenza h 24 in Hospice, potrà usufruire del pranzo alle ore 12:00 e della cena alle ore 18:00, facendone regolare richiesta e secondo menù predisposto.
- ◆ Per i servizi di TV in camera, lavanderia, parrucchiere, o altre necessità, occorre rivolgersi al PAM che darà istruzioni in merito alla modalità di richiesta.
- ◆ Gli ospiti della Struttura possono usufruire dell'area parcheggio della Struttura, posizionando l'auto correttamente all'interno delle aree delineate da strisce bianche.
- ◆ La Struttura dispone di misure per la custodia di oggetti di valore. Per usufruirne è necessario fare richiesta al PAM/Acc.ne.
- ◆ Durante l'attività di terapia riabilitativa al paziente, le visite mediche, gli interventi infermieristici e le pulizie della stanza, i familiari non possono sostare nella camera di degenza ma potranno usufruire dei salottini ubicati nei vari piani per l'attesa.
- ◆ L'utilizzo del cucinino di piano è consentito ai familiari esclusivamente per la preparazione del caffè del tè e del latte.
- ◆ Non è consentito a pazienti e familiari avvicinarsi ai carrelli dei pasti e dei farmaci.
- ◆ Non è consentito portare in Struttura bevande alcoliche e analcoliche, alimenti di qualsiasi natura, farmaci non autorizzati e apparecchiature elettriche.
- ◆ È opportuno, all'interno della Struttura, adottare comportamenti improntati all'educazione ed alla correttezza, e utilizzare un abbigliamento adeguato.
- ◆ Vigete il divieto assoluto di fumare nei locali interni della Struttura.
- ◆ È opportuno rivolgersi sempre con educazione e rispetto al personale della Struttura.
- ◆ L'utilizzo del frigorifero in dotazione al cucinino è possibile previa autorizzazione dal Caposala, il quale è anche responsabile dell'utilizzo dello stesso.
- ◆ Ogni eventuale deroga al Regolamento dovrà essere sempre autorizzata, a tal fine, il PAM/Accettazione, avrà cura di indicare correttamente le modalità per ogni richiesta e per soddisfare eventuali ulteriori esigenze.

Catanzaro, lì 18.12.2019

La Direzione Sanitaria
dott. Bonaventura Lazzaro